

**УТВЕРЖДЕНО**

**Управляющим ИП**

**ООО «Институт красоты»**

**Нагановой Е.А.**

**На основании приказа №**

**от 25 января 2020 г.**



**Правила записи на первичный прием/консультацию/ обследование  
в ООО «Институт красоты»**

**I. Способы записи пациента на прием/консультацию/обследование**

Запись пациента на прием/консультацию/обследование к врачам-специалистам ООО «Институт красоты» (далее – запись на прием) осуществляется одним из следующих способов:

1. личное обращение к администратору рецепции ООО «Институт красоты»;
2. звонок по телефону (846) 2-003-003;
3. запись в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте ООО «Институт красоты» <https://63centr.ru/>

4. Гражданин при личном обращении к администратору ООО «Институт красоты» для записи на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача-специалиста.

Во время записи на прием пациент должен четко указать услугу и услуги, на которые он записывается. Гражданин имеет право предоставить оригиналы документов, удостоверяющих личность, либо их надлежащим способом заверенные копии.

Администратор, действующий от имени ООО «Институт красоты», заключает с пациентом (представителем пациента) письменный договор на оказание платных медицинских услуг по утвержденной форме.

На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит запись в медицинскую информационную систему ООО «Институт красоты».

Администратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

В особых случаях, включая необходимость оказания экстренной и неотложной медицинской помощи, услуги предоставляются пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

5. При записи по телефону (846) 2-003-003 необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: - Фамилия, Имя, Отчество - номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику ООО «Институт красоты» специализацию и (или) ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема.

Администратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

6. При записи в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте ООО «Институт красоты» гражданин вносит в предложенную форму свои данные, а также специализацию и (или) ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. Администратор ООО «Институт красоты» посредством обратной связи с гражданином осуществляет запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.